

令和2年度事業報告

1. 概況

令和2年度は、世界的な新型コロナウイルス感染症拡大により、県内のシルバー人材センター（以下「センター」という。）においては会員数減少や就業機会の減少等多大なる影響を受けると共に、各種会議や行事の中止・縮小などを余儀なくされた。このような中、新型コロナウイルス感染対策を実施しながら事業活動を行い、請負・委任事業及び派遣事業の会員拡大と就業拡大に努めた。また、7月の豪雨災害で被災した地域のセンターは、二重の困難と闘いながら事業運営を行った。

取り組んだ内容としては、コロナ禍の中、従来からの就業開拓、安全・適正就業、シルバー派遣事業、職業紹介事業に加えて、公益社団法人としての法令遵守による事業運営を行い、公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会（以下「全シ協」という。）及び国・地方公共団体と連携し、事業の展開、拡充に努めた。特に、シルバー派遣事業については、新規派遣先の積極的な開拓により新型コロナウイルス感染症の影響で落ち込んだ実績の挽回に取り組んだ。

また、既存の事業に加えてセンターでの「高齢者活用・現役世代雇用サポート事業」及び連合会の「高齢者活躍人材確保育成事業」の実施により就業機会の拡大、会員の拡大に努めた。

2. 事業実績

令和2年度シルバー事業実績表

項目		令和2年度	令和元年度	対前年度比(%)
会員数(人)	男性	6,648	6,769	98.2
	女性	3,220	3,295	97.7
	合計	9,868	10,064	98.1
就業延人員(人日)		866,911	934,478	92.8
受注件数(件)		70,541	75,187	93.8
契約金額(千円)	請負	3,839,550	3,988,948	96.3
	派遣	540,527	565,212	95.6
	合計	4,380,077	4,554,160	96.2

高齢者の豊かな経験と能力を活かした臨時的・短期的又は軽易な業務に係る就業を希望する高齢者に対して、シルバー事業の果たす役割は一層重要になっていることから、事業の健全な発展・拡充を図るため次の事業を実施した。

(1) 普及啓発

① 連合会「会報誌」の発行

「シルバー連合会くまもと」第34号 令和3年1月発行 10,630部

② 「普及啓発活動記録集」の発行 令和2年7月発行 50部

③ シルバー事業普及啓発促進月間として10月の第3土曜日の17日を「シルバーの日」と定め、ボランティア活動や普及啓発活動及びテレビ・新聞等報道機関へPR活動を実施

したが、感染拡大防止対策として、ボランティア活動の中止及び規模縮小等の影響を受けた。

- ④ テレビ・ラジオ・新聞等報道機関に対して積極的にシルバー事業の情報提供を実施した。
- ⑤ 全シ協「シルバーしごとネット」の活用促進を図った。
- ⑥ 全シ協の機関誌「月刊シルバー人材センター」を購入し、配布対象センター及び地方自治体等に送付した。
- ⑦ 各センターと連携し、新聞及び行政機関、各種団体等の広報誌にシルバー事業、高齢者活躍人材確保育成事業を掲載した。

(2) 安全・適正就業対策

- ① 安全・適正就業パトロールを実施要領に基づき計画的に実施した。

実施月	実施センター	実施月	実施センター
5月	(公社) 熊本市SC (公社) 荒尾市SC	10月	産山村SC (公社) 天草市SC
6月	錦町SC	11月	南阿蘇村SC (公社) 人吉市SC
7月	(公社) 山鹿市SC 湯前町SC	12月	水上村SC (公社) 八代市SC
8月	(一社) 西原村SC・氷川町SC (公社) 長洲町SC	1月	益城町SC 芦北町SC
9月	山都町SC あさぎり町SC	2月	(公社) 玉名市SC (公社) 宇城市SC

令和2年度は、コロナ禍の中ではあるが20センターの安全パトロールを計画し、20センターの安全パトロールを実施した。

令和2年度の傷害事故については、令和元年度78件、令和2年度76件と2件の減少で推移した。

また、平成29年度、平成30年度、令和元年度と3年連続で重篤事故が発生したが、令和2年度については、重篤事故の発生はなかった。

重篤事故以外の傷害事故発生内容を見ても一歩間違えば重篤事故に繋がるような事故も発生しており、各センターにおいても安全パトロールの強化と安全就業の推進を徹底する必要がある。

賠償事故については、令和元年度82件、令和2年度87件と5件の増となった。

その中で、草刈り作業での飛び石事故は、49件発生しており全体の56%を占めている。

全センターに安全就業の指導と注意喚起を強力に行ってきたが、事故発生の減少及び歯止めには繋がっていない。

- ② 全シ協が発行する「安全就業ニュース」を各センターに配布し、安全就業の意識改革に努めた。また、傷害・賠償事故の発生状況資料を作成し、各センターに配布し安全委員会、研修会等での活用をお願いした。
- ③ 安全・適正就業意識の啓発と高揚に努めた。
 - ア 安全・適正就業推進強化月間（7月）の前月を準備期間と設定し安全・適正就業啓発の作品募集を行ったが、表彰については新型コロナウイルス感染拡大により「令和2年度安全大会」を中止したため、表彰センターを訪問し賞状と記念品を渡すこととなった。（23センターより124名の会員・職員から311点の応募をいただいた。）

- ・「安全就業優良センター」の表彰
 (公社)長洲町シルバー人材センター (公社)菊陽町シルバー人材センター
 (一社)阿蘇市シルバー人材センター 小国町シルバー人材センター

- ・「安全標語応募作品の表彰」
 連合会会長賞 (公社)大津町シルバー人材センター 峰平 伊佐男 様
 最優秀賞 (公社)八代市シルバー人材センター 坂崎 重臣 様
 優秀賞 (公社)人吉市シルバー人材センター 恒松 美穂子 様
 // (公社)菊陽町シルバー人材センター 猿渡 到 様

イ 「令和2年度安全・適正就業推進事業計画書」を各センターより収集し、一覧表に取りまとめて全センターに配布した。

ウ 令和元年度各センターの事故発生状況を取りまとめ「シルバー人材センターにおける事故発生状況報告書」を作成し、全センターへ配布して安全の意識改革に努めた。

④ 安全・適正就業推進のための講習会、研修会等の実施。

ア 県内を5ブロック(県央地区、県南地区、県北地区、天草地区、人吉・球磨地区)に分け、各センターの事務局及び安全・適正就業推進員、安全委員等を対象に安全就業推進員研修会を開催する予定であったが、新型コロナウイルス感染拡大により令和2年度は中止とした。代わりに、研修会で使用する資料を全センターに配布して活用していただくこととした。

イ 各センターが実施している総会・安全大会・シルバーの日に合わせ講話の依頼があったセンターに連合会から出席し、安全・適正就業について会員を対象に講演し、安全就業と事故再発防止について呼びかけた。令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大により実施センター数1センター、参加者17名であった。

(3) 指導・相談

国・地方公共団体及び全シ協と緊密な連携のもと、センターの各種規程や組織体制、事業運営、会計経理について指導・相談を実施した。

① センターへの巡回指導・相談

- ・巡回指導相談日に、役員及び市町村の担当者等にも出席を要請し、シルバー事業の理念等の理解を図り、地方公共団体の協力体制を確保した。
- ・連合会の巡回指導は、連合会加入センターを対象に実施した。
- ・全シ協の指導担当者(連合会事務局長)による国庫補助対象センターを対象とした個別指導を実施し、全シ協へ指導結果報告を行った。主な指導項目は、会員拡大、安全・適正就業についてであった。

令和2年度 巡回指導実施センター			
実施月	実施センター	実施月	実施センター
7月	(公社)荒尾市SC 水上村SC	11月	(公社)宇土市SC (公社)宇城市SC
8月	小国町SC (公社)長洲町SC	12月	(公社)上天草市SC
9月	(公社)大津町SC (公社)菊陽町SC	1月	(公社)水俣・津奈木SC
10月	(一社)山都町SC 甲佐町SC	2月	(一社)西原村SC

- ② 熊本県による公益社団法人に対する立入検査の立会い及び受検
 - ・実施場所及び実施日
 - (公社)熊本市シルバー人材センター(令和3年2月8日)
 - (公社)熊本県シルバー人材センター連合会(令和3年2月9日)
- ③ 熊本労働局による国庫補助対象センターに対する経理事務指導の立会い
 - ・実施場所及び実施日
 - (公社)菊陽町シルバー人材センター(令和2年12月10日)
- ④ 国庫補助対象センターに対する個別指導、聞き取り調査等
 - ・実施場所及び実施日
 - (公社)水俣・津奈木シルバー人材センター
 - 県総合福祉センター(令和2年8月20日)
 - 水俣・津奈木センター(令和2年10月20日)
 - (令和3年1月27日)
 - (公社)玉名市シルバー人材センター
 - 玉名市センター(令和2年12月22日)
 - (公社)菊陽町シルバー人材センター
 - 県総合福祉センター(令和2年9月29日)
 - (令和2年10月13日)

(4) 会員拡大及び就業機会拡大の推進

- ① 高齢者活用・現役世代雇用サポート事業の推進

サービス業等の人手不足分野や育児・介護等の現役世代を支える分野に就業する高齢者の就業機会を拡大するため、高齢者活用・現役世代サポート事業を実施するセンターの指導・支援を行った。
- ② 地域就業機会創出・拡大事業の推進

会員の多様な能力を活かした魅力あるシルバー事業を推進するため、地方公共団体や商工団体等の関係機関と連携して地域就業機会創出・拡大事業を実施するセンターの支援を行った。

開始年度	センター名	事業名
平成30年度 (3年目)	(公社)玉名市SC	ふるさと思い事業

- ③ シルバー派遣事業の推進

派遣事業は、連合本部中心型へ移行後順調に実績を拡大してきたが、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響で、派遣契約の終了や派遣先の休業等が発生して厳しい状況が続いた。そのような中、国庫補助対象16センターとともに協力して派遣事業の継続、拡大に努めた。

連合会においては派遣会員の就業の場を確保するため、広域受注が可能な就業開拓及び安全・適正就業の推進を行った。

また、関係書類の整備や派遣先の職場環境を確認するための巡回指導を実施した。

令和2年度 派遣事業巡回指導実施センター			
実施月	実施センター	実施月	実施センター
5月	未実施	10月	(公社) 熊本市SC
6月	未実施	11月	(公社) 水俣・津奈木SC
7月	(公社) 八代市SC	12月	(公社) 玉名市SC
8月	未実施	1月	(公社) 宇土市SC
9月	未実施	2月	(公社) 合志市SC

令和2年度派遣事業実績表

項目	令和2年度	令和元年度	対前年度比(%)
受注件数(件)	592	663	89.3
就業延人員(人日)	104,429	108,246	96.5
契約金額(円)	540,526,925	565,212,054	95.6

④ 高齢者活躍人材確保育成事業の推進

センターの新規会員の拡大とセンターを活用する事業の拡大を図るため、センターの周知・広報を広く行うとともに、各種団体への働きかけ、説明会及び技能講習や就業体験を実施した。

(5) 有料職業紹介事業の推進

「臨時的かつ短期的な仕事又はその他の軽易な業務」に係る求人・求職を受け付け、会員、非会員を問わず、就職を希望する高齢者及び求人者に対して行う有料職業紹介事業の推進に努めた。

(6) 調査・研究

高齢者の多様な就業ニーズと豊富な知識・技能・経験等を活用した高齢者に相応しい仕事への就業と社会参加活動を支援した。

① ハローワークと連携し求人情報の収集・提供を行うとともに、民間企業等を訪問し、新規の仕事の開拓を行った。

② 業務年報等の作成及び月次統計の集計・分析と結果の提供

シルバー事業の把握に努め、月次統計を基に業務年報等を作成し、センター及び関係機関へ提供した。

(7) 連合会未加入センターの加入促進

連合会未加入センターの玉東町SC、高森町SCにおいては、連合会加入の促進を行った。

(8) 交流研修会等の開催

① シルバー派遣事業研修会

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止

② 業務研修会

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止(資料送付対応)

③ 会計担当者等研修会

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止

④ 福祉・家事援助サービス事業担当者研修会

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止

(9) 会議等の開催

連合会及びセンターの機能強化・拡充を一層推進し、自立的、効率的な事業運営基盤の強化を図るため、適切な執行体制の整備を行うとともに、国、地方公共団体及び全シ協との緊密な連携のもと、公益社団法人としての組織の適切な管理運営に努めた。

① 総会の開催

定時総会 開催日及び場所 令和2年6月19日 県総合福祉センター

② 理事会の開催

第1回理事会 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、決議の省略を実施
(令和2月5月20日提案書発送)

臨時理事会 開催日及び場所 令和2年6月19日 県総合福祉センター

第2回理事会 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、報告の省略を実施
(令和2月10月6日報告書発送)

第3回理事会 開催日及び場所 令和3年3月17日 県総合福祉センター

③ 理事長・会長及び事務局長会議の開催

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止(資料送付対応)

④ 事務局長会議の開催

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止(資料送付対応)

⑤ 専門委員会の開催

総務・広報委員会

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止(書面会議対応)

安全・適正就業委員会

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止(書面会議対応)

⑥ 派遣事業推進委員会の開催

開催日及び場所 令和2年6月4日 県総合福祉センター

開催日及び場所 令和3年3月25日 県総合福祉センター

⑦ インボイス制度に係る会議

開催日及び場所 令和2年11月24日 メルパルク熊本

⑧ 国庫補助担当者会議

1班 開催日及び場所 令和2年10月22日 県総合福祉センター

2班 開催日及び場所 令和2年10月27日 県総合福祉センター

3班 開催日及び場所 令和2年10月28日 県総合福祉センター

4班 開催日及び場所 令和2年10月29日 県総合福祉センター

⑨ 熊本県シルバー人材センター事業推進連絡会議(熊本労働局主催)

熊本労働局、熊本県、連合会の3者で年2回開催

第1回 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止

第2回 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止

(10) シルバーフェスタ熊本2020の開催

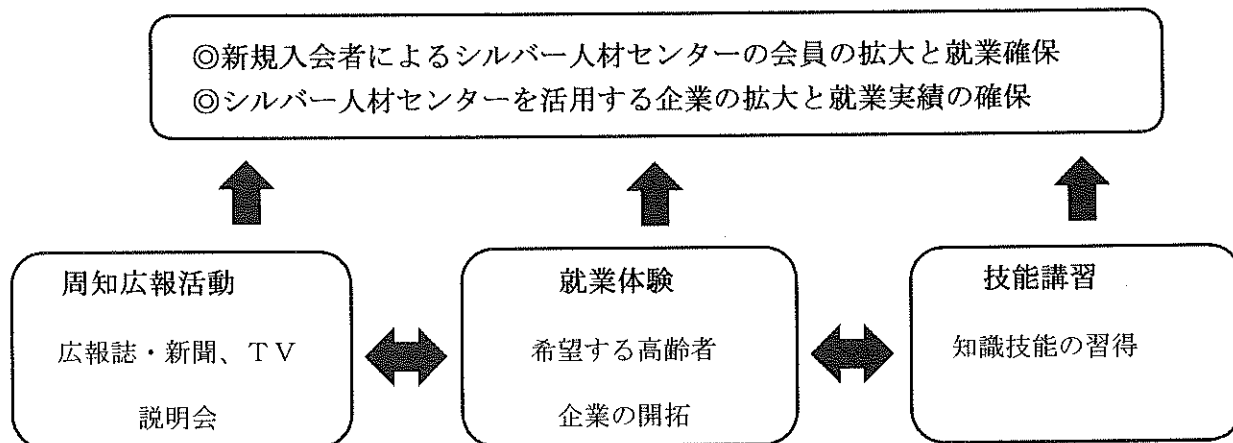
新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止

令和2年度 高齢者活躍人材確保育成事業実施報告

1. 事業の目的

- ①シルバーの新規加入会員の拡大と就業確保
- ②シルバーを活用する企業(シルバーに仕事を発注する企業)の拡大

高齢者活躍人材確保育成事業の概要



2. 計画

事業	内容
周知・広報	テレビ・ラジオ・新聞・広報誌等のマスメディアの活用。 連合会のホームページを活用し、年間を通じシルバー人材センターの仕組み、活動、就業等の説明、相談、入会案内を行う。

事業	内容	実施計画	
相談会・セミナー	相談会	公益法人の所在地(16カ所)で実施する。	18回
		一般社団法人 阿蘇市SCを追加	1回
	セミナー	センターへの関心を喚起する内容で実施する。	5回
技能講習	センターでの就業に結び付く内容で実施する。	16講習	

3. 事業実績

① 周知・広報

媒体	時期	内容
商工会議所・商工会会報	5月	シルバー人材センターの業務の案内と発注促進のチラシの折込を行った。折込地区(玉名市・山鹿市・八代市・水俣市・天草市)

媒体	時期	内容
新聞広告	6月	人材確保育成事業でのシルバー人材センター新規会員募集促進広告掲載
新聞広告	6月～12月	高齢者活躍人材確保育成事業の紹介とセミナー、相談会、技能講習の案内を掲載。12月末まで10回掲載(内4紙4日)
情報紙の広告	7月・10月	すばいす・キャロットへセミナー、催事案内広告を掲載。
新聞折込チラシ	都 度	セミナー、相談会、技能講習の案内と参加者(受講者)募集チラシを折込み。
ラジオ(RKK)	6月～3月	・6月～3月シルバー人材センターの告知案内放送 ・「とんでるワイド」(大田黒浩一氏)・他ワイドショー番組の中で講演会、相談会の案内。
ラジオ(地域のFM局)	9月～	天草市で開催のセミナー・相談会・講習の案内を告知。
市町村の広報誌	都 度	セミナー、相談会、技能講習の案内を掲載。

②就業相談会

No	事業名	開催地	期間	日数	場所	参加者	入会者	就業者
1	就業相談会	菊陽町	7月30日(木)	1	菊陽町中央公民館	9	1	1
2	就業相談会	宇土市	8月5日(水)	1	宇土市民会館	10	3	2
3	就業相談会	玉名市	8月6日(木)	1	玉名市民会館	8	2	2
4	就業相談会	宇城市	8月7日(金)	1	ウイングまつばせ	11	5	4
5	就業相談会	山鹿市	8月27日(木)	1	山鹿市民交流センター	8	4	3
6	就業相談会	菊池市	9月10日(木)	1	菊池市中央公民館	9	4	3
7	就業相談会	合志市	9月28日(月)	1	J A熊本教育センター	6	3	3
8	就業相談会	菊陽町	9月28日(月)	1	光の森町民センター	5	1	1
9	就業相談会	長洲町	10月7日(水)	1	長洲町中央公民館	10	3	3
10	就業相談会	荒尾市	10月8日(木)	1	あらおシティモール	8	1	1
11	就業相談会	大津町	10月20日(火)	1	大津町まちづくり交流センター	17	6	3
12	就業相談会	熊本市	10月23日(金)	1	くまもと県民交流館 パレア	38	6	4
13	就業相談会	水俣市	11月6日(金)	1	水俣市総合もやい直しセンター	6	5	5
14	就業相談会	上天草市	11月19日(木)	1	松島総合センター「アロマ」	4	1	1
15	就業相談会	人吉市	11月25日(水)	1	人吉球磨能力開発センター	10	2	0
16	就業相談会	阿蘇市	11月30日(月)	1	阿蘇市農村環境改善センター	11	3	3
17	就業相談会	天草市	12月2日(水)	1	天草市民センター	8	1	0
18	就業相談会	八代市	12月3日(木)	1	やつしろハーモニーホール	4	3	1
19	就業相談会	玉名市	12月11日(金)	1	玉名市民会館	13	3	2
合計						195	57	42
入会率29.2%						就業率73.7%		

③セミナー

セミナー名	開催地	期 日	回数	定員	場所	参加者	入会者
大田黒浩一講演会	熊本市	8月25日(火)	1	50	熊本市市民会館	47	—
大田黒浩一講演会	玉名市	10月21日(水)	1	40	玉名市民会館	56	—
大田黒浩一講演会	菊池市	11月5日(木)	1	40	菊池市中央公民館	63	—
大田黒浩一講演会	天草市	11月28日(土)	1	40	天草市民センター	68	—
健康セミナー	熊本市	10月30日(金)	1	30	熊本市中央公民館	14	—
						248	—

④技能講習及び広報・チラシPR

講習名	開催地	期間	日数	定員	場所	参加者	入会者	就業者		
刈払機取扱安全講習	大津町	9月1日(火)	1	10	大津地区公民館 分館	12	1	1		
刈払機取扱安全講習	天草市	9月11日(金)	1	10	うしぶか公園 管理棟	10	5	3		
清掃補助講習	天草市	9月14日(月)～15日(火)	2	10	本渡老人福祉センター	7	0	0		
介護補助講習	菊池市	9月16日(水)～18日(金)	3	10	9/16、17菊池泗水公民館大研修室 9/18菊池市中央公民館大研修室	4	1	0		
刈払機取扱安全講習	人吉市	9月23日(水)	1	10	人吉球磨能力開発センター	17	0	0		
清掃補助講習	菊池市	10月1日(木)～2日(金)	2	10	菊池市中央公民館 中研修室	8	5	2		
清掃補助講習	人吉市	10月5日(月)～6日(火)	2	10	人吉球磨能力開発センター	5	2	1		
生活援助型訪問サービス従事者養成講習	熊本市	10月13日(火)～16日(金)	4	10	10/13中央公民館6F大3 10/14～16熊本市国際交流会館	12	2	0		
刈払機取扱安全講習	山鹿市	10月23日(金)	1	10	山鹿市カルチャースポーツセンター	5	1	1		
清掃補助講習	上天草市	10月27日(火)～28日(水)	2	10	大矢野総合体育館会議室	9	0	0		
刈払機取扱安全講習	八代市	10月29日(木)	1	10	麦島コミュニティセンター	8	1	1		
介護補助講習	荒尾市	11月9日(月)～11日(水)	3	10	荒尾市シルバー人材センター	5	0	0		
刈払機取扱安全講習	水俣市	11月13日(金)	1	10	水俣・津奈木シルバー人材センター	11	2	2		
清掃補助講習	菊陽町	11月17日(火)～18日(水)	2	10	菊陽町中央公民館中会議室	6	0	0		
介護補助講習	合志市	12月8日(火)～10日(木)	3	10	J A熊本教育センター第1研修室	6	3	3		
保育補助講習	八代市	1月13日(水)～15日(金)	3	10	中九州短期大学	7	3	2		
新聞・広報・チラシ・テレビ・ラジオによる入会						195	195	115		
			32	160				327	221	131
入会率67.6%						就業率59.3%				

⑤就業体験(入会者については技能講習に含む)

職種名	開催地	期日	場所	参加者	入会者	就業者
刈払機取扱安全講習	大津町	9月2日(水)	大津地区公民館	4	0	0
刈払機取扱安全講習	天草市	9月14日(月)	うしぶか公園 管理棟	5	4	1
清掃補助講習	天草市	9月16日(水)	本渡老人福祉センター	4	0	0
刈払機取扱安全講習	人吉市	9月24日(木)	人吉球磨能力開発センター	4	0	0
清掃補助講習	菊池市	10月5日(月)	菊池市シルバー人材センター	4	0	0
清掃補助講習	人吉市	10月7日(水)	人吉市シルバー人材センター	4	2	1
刈払機取扱安全講習	山鹿市	10月26日(月)	山鹿市カルチャースポーツセンター	5	1	1
刈払機取扱安全講習	八代市	10月30日(金)	麦島コミュニティセンター	4	1	1
刈払機取扱安全講習	水俣市	11月16日(月)	水俣・津奈木シルバー人材センター	3	2	2
				37	10	6

※事業全体

参加延べ人数	新規入会者	288名
807名	就業者	179名
	入会率	35.7%
	就業率	62.2%