

令和3年度事業報告

1. 概況

令和3年度も、世界的な新型コロナウイルス感染症拡大の収束の兆しが見えない中、県内のシルバー人材センター（以下「センター」という。）においては会員数減少や就業機会の減少等多大なる影響を受けた。

このような中、新型コロナウイルス感染対策を実施しながら事業活動を行い、請負・委任事業及び派遣事業の会員拡大と就業拡大に努めた。また、オンライン会議の体制づくりを各センターと行い、オンラインを活用して情報共有を図った。

取り組んだ内容としては、従来からの就業開拓、安全・適正就業、シルバー派遣事業、職業紹介事業に加えて、公益社団法人としての法令遵守による事業運営を行い、公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会（以下「全シ協」という。）及び国・地方公共団体と連携し、事業の展開、拡充に努めた。特に、シルバー派遣事業については、新規派遣先の積極的な開拓により新型コロナウイルス感染症の影響で落ち込んだ実績の挽回に取り組んだ。

また、既存の事業に加えてセンターでの「高齢者活用・現役世代雇用サポート事業」及び連合会の「高齢者活躍人材確保育成事業」の実施により就業機会の拡大、会員の拡大に努めた。

2. 事業実績

令和3年度シルバー事業実績表

項目		令和3年度	令和2年度	対前年度比(%)
会員数(人)	男性	6,603	6,648	99.3
	女性	3,101	3,220	96.3
	合計	9,704	9,868	98.3
就業延人員(人日)		875,036	866,911	100.9
受注件数(件)		69,290	70,541	98.2
契約金額(千円)	請負	3,856,379	3,839,550	100.4
	派遣	595,069	540,527	110.1
	合計	4,451,448	4,380,077	101.6

高齢者の豊かな経験と能力を活かした臨時的・短期的又は軽易な業務に係る就業を希望する高齢者に対して、シルバー事業の果たす役割は一層重要になっていることから、事業の健全な発展・拡充を図るため次の事業を実施した。

(1) 普及啓発

① 連合会「会報誌」の発行

「シルバー連合会くまもと」第35号 令和4年1月発行 10,560部

② 「普及啓発活動記録集」の発行

令和3年8月発行 50部

③ シルバー事業普及啓発促進月間として10月の第3土曜日の16日を「シルバーの日」

と定め、ボランティア活動や普及啓発活動及びテレビ・新聞等報道機関へPR活動を実施したが、感染拡大防止対策として、ボランティア活動の中止及び規模縮小等の影響を受けた。

④ テレビ・ラジオ・新聞等報道機関に対して積極的にシルバー事業の情報提供を実施した。

- ⑤ 全シ協「シルバーしごとネット」の活用促進を図った。
- ⑥ 全シ協の機関誌「月刊シルバー人材センター」を購入し、配布対象センター及び地方自治体等に送付した。
- ⑦ 各センターと連携し、新聞及び行政機関、各種団体等の広報誌にシルバー事業、高齢者活躍人材確保育成事業を掲載した。

(2) 安全・適正就業対策

- ① 安全・適正就業パトロールを実施要領に基づき計画的に実施した。

実施月	実施センター及び実施日	実施月	実施センター及び実施日
5月	多良木町SC (10日) (一社)阿蘇市SC (26日) 甲佐町SC (31日)	10月	(公社)合志市SC (14日) (一社)御船町SC (15日)
6月	美里町SC (9日) (公社)菊陽町SC (11日) 小国町SC (24日)	11月	嘉島町SC (9日)
7月	相良村SC (13日) (公社)上天草市SC (29日)	12月	山江村SC (13日) 五木村SC (23日) 荅北町SC (10日)
8月	南関町SC (23日) 南小国町SC (25日)	1月	(公社)宇土市SC (27日) (公社)水俣・津奈木SC (28日)
9月	和水町SC (24日) 球磨村SC (27日)	2月	(公社)大津町SC (9日) (公社)菊池市SC (17日)

令和3年度は、コロナ禍の中ではあるが22センターの安全パトロールを計画し、22センターの安全パトロールを実施した。

令和3年度の傷害事故については、令和2年度76件、令和3年度83件と7件の増加となった。平成29年度、平成30年度、令和元年度と3年連続で重篤事故が発生したが、令和3年度も1件の重篤事故が発生した。また、保険が終了していない重篤事故も1件残っており、令和4年度に確定する予定である。重篤事故以外の傷害事故発生内容を見ても一歩間違えば重篤事故に繋がるような事故も発生しており、各センターにおいても安全パトロールの強化と安全就業の強力な推進を徹底する必要がある。

賠償事故については、令和2年度87件、令和3年度106件と19件の増となった。その中で、草刈り作業での飛び石事故は、67件発生しており全体の63%を占めている。

全センターに安全就業の指導と注意喚起を強力に行ってきたが、事故発生数の減少及び歯止めには繋がっていない。

- ② 全シ協が発行する「安全就業ニュース」を各センターに配布し、安全就業の意識改革に努めた。また、傷害・賠償事故の発生状況資料を作成し、各センターに配布し安全委員会、研修会等での活用をお願いした。

- ③ 安全・適正就業意識の啓発と高揚に努めた。

ア 安全・適正就業推進強化月間(7月)の前月を準備期間と設定し安全・適正就業啓発の作品募集を行い「令和3年度安全大会」において表彰した。

(17センターより152名の会員・職員から381点の応募をいただいた。)

イ 熊本県シルバー人材センター連合「令和3年度安全大会」を開催した。

令和3年7月8日(木) 熊本市民会館 小ホール 参加者133名

- ・「全シ協安全就業優良センター」の表彰

(公社)天草市シルバー人材センター

- ・「安全就業優良センター」の表彰

(公社)天草市シルバー人材センター

(公社)菊池市シルバー人材センター

氷川町シルバー人材センター

南関町シルバー人材センター

- ・「安全・適正就業強化月間応募作品」の表彰
 - 連合会会長賞 (公社) 玉名市シルバー人材センター 馬場 秀喜 様
 - 最優秀賞 (公社) 大津町シルバー人材センター 中尾 明典 様
 - 優秀賞 (公社) 八代市シルバー人材センター 吉川 環 様
 - 〃 (公社) 大津町シルバー人材センター 田中 玲子 様

- ・安全講話 演題 「安全就業と事故再発防止について」
講師 高齢者活躍人材確保育成事業 部長 藤原 憲吉

- ・安全事例発表 「安全・適正就業への取り組みについて」
(公社)天草市シルバー人材センター 業務主事 村野 雄一 様
氷川町シルバー人材センター 事務局長 上田 敏明 様

ウ 「令和3年度安全・適正就業推進事業計画書」を各センターより収集し、一覧表に取りまとめて全センターに配布した。

エ 令和2年度各センターの事故発生状況を取りまとめ「シルバー人材センターにおける事故発生状況報告書」を作成し、全センターへ配布して意識改革に努めた。

④ 安全・適正就業推進のための講習会、研修会等を実施した。

ア 安全就業と事故再発防止のため、県内を5ブロック(県央地区、県南地区、県北地区、天草地区、人吉・球磨地区)に分け、各センターの事務局及び安全・適正就業推進員、安全委員等を対象に安全・適正就業推進員研修会の開催を推進した。

令和3年4月に開催した県央地区は17名が参加した。

県北地区、県南地区、人吉・球磨地区、天草地区についてはコロナ禍で感染者増加により延期していたが、再度オミクロン株による感染者が県内全域に拡大しており令和3年度としては中止とした。

イ 各センターが実施している総会・安全大会・シルバーの日に合わせ講話の依頼があったセンターに連合会から出席し、安全・適正就業について会員を対象に講演し、安全就業と事故再発防止について呼びかけた。実施センター数2センター(64名参加)

(3) 指導・相談

国・地方公共団体及び全シ協と緊密な連携のもと、センターの各種規程や組織体制、事業運営、会計経理について指導・相談を実施した。

① センターへの巡回指導・相談

- ・巡回指導相談日に、役員及び市町村の担当者等にも出席を要請し、シルバー事業の理念等の理解を図り、地方公共団体の協力体制を確保した。
- ・連合会の巡回指導は、連合会加入センターを対象に実施した。
- ・全シ協の指導担当者(連合会事務局長)による国庫補助対象センターを対象とした個別指導を実施し、全シ協へ指導結果報告を行った。主な指導項目は、会員拡大、安全・適正就業についてであった。

令和3年度 巡回指導実施センター			
実施月	実施センター及び実施日	実施月	実施センター及び実施日
7月	(一社)阿蘇市SC(15日) 錦町SC(26日)	11月	和水町SC(16日) 氷川町SC(24日)
8月	南阿蘇村SC(18日) (公社)熊本市SC(30日)	12月	芦北町SC(6日)
9月	(公社)山鹿市SC(19日) (公社)菊池市SC(30日)	1月	美里町SC(17日)
10月	あさぎり町SC(19日) 南小国町SC(21日)	2月	苓北町SC(14日)

② 熊本県による公益社団法人に対する立入検査の立会い

実施月	実施センター及び実施日	実施月	実施センター及び実施日
8月	(公社) 合志市SC (31日)	12月	(公社) 菊陽町SC (8日) (公社) 宇城市SC (16日)
9月	(公社) 大津町SC (10日) (公社) 長洲町SC (17日) (公社) 上天草市SC (29日)	1月	(公社) 八代市SC (19日)
11月	(公社) 宇土市SC (8日) (公社) 荒尾市SC (29日) (公社) 山鹿市SC (30日)		

(4) 会員拡大及び就業機会拡大の推進

① 高齢者活用・現役世代雇用サポート事業の推進

サービス業等の人手不足分野や育児・介護等の現役世代を支える分野に就業する高齢者の就業機会を拡大するため、高齢者活用・現役世代サポート事業を実施するセンターの指導・支援を行った。

② シルバー派遣事業の推進

派遣事業は、連合本部中心型へ移行後順調に実績を拡大してきたが、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響で、派遣契約の終了や派遣先の休業等が発生し、厳しい状況となった。令和3年度も新型コロナウイルス感染症の影響が続いたものの、国庫補助対象16センターとともに協力して派遣事業の拡大に努め、挽回を図ることができた。

連合会においては派遣会員の就業の場を確保するため、広域受注が可能な就業開拓及び安全・適正就業の推進を行った。

また、関係書類の整備や派遣先の職場環境を確認するための巡回指導を実施した。

令和3年度 派遣事業巡回指導実施センター			
実施月	実施センター及び実施日	実施月	実施センター及び実施日
5月	(公社) 荒尾市SC (28日)	10月	(公社) 長洲町SC (25日)
6月	—	11月	(公社) 菊池市SC (19日)
7月	(公社) 山鹿市SC (27日)	12月	(公社) 菊陽町SC (22日)
8月	(公社) 天草市SC (27日)	1月	(公社) 大津町SC (24日)
9月	(公社) 人吉市SC (27日)	2月	—

令和3年度派遣事業実績表

項目	令和3年度	令和2年度	対前年度比(%)
受注件数(件)	632	592	106.8
就業延人員(人日)	111,784	104,429	107.0
契約金額(円)	595,069,491	540,526,925	110.1

③ 高齢者活躍人材確保育成事業の推進

センターの新規会員の拡大とセンターを活用する企業の拡大を図るため、センターの周知・広報を広く行うとともに、各種団体への働きかけ、説明会及び技能講習や就業体験を実施した。

(5) 有料職業紹介事業の推進

「臨時かつ短期的な仕事又はその他の軽易な業務」に係る求人・求職を受け付け、会員、非会員を問わず、就職を希望する高齢者及び求人者に対して行う有料職業紹介事業の推進に努めた。

(6) 調査・研究

高齢者の多様な就業ニーズと豊富な知識・技能・経験等を活用した高齢者に相応しい仕事への就業と社会参加活動を支援した。

- ① ハローワークと連携し求人情報の収集・提供を行うとともに、民間企業等を訪問し、新規の仕事の開拓を行った。
- ② 業務年報等の作成及び月次統計の集計・分析と結果の提供
シルバー事業の把握に努め、年度統計を基に業務年報等を作成し、センター及び関係機関へ提供した。

(7) 連合会未加入センターの加入促進

連合会未加入センターの玉東町SC、高森町SCにおいては、連合会加入の促進を行った。

(8) 交流研修会等の開催

- ① シルバー派遣事業研修会（オンライン） 開催日 令和3年12月21日
- ② 業務研修会（オンライン） 開催日 令和3年12月15日
- ③ 会計担当者等研修会
新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止
- ④ 福祉・家事援助サービス事業担当者研修会
新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止

(9) 会議等の開催

連合会及びセンターの機能強化・拡充を一層推進し、自立的、効率的な事業運営基盤の強化を図るため、適切な執行体制の整備を行うとともに、国、地方公共団体及び全シ協との緊密な連携のもと、公益社団法人としての組織の適切な管理運営に努めた。

- ① 総会の開催
定時総会 開催日及び場所 令和3年6月21日 県総合福祉センター
- ② 理事会の開催
第1回理事会 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、決議の省略を実施
(令和3年5月24日提案書発送)
臨時理事会 開催日及び場所 令和3年6月21日 県総合福祉センター
第2回理事会（オンライン） 開催日 令和3年10月12日
第3回理事会（オンライン） 開催日 令和4年3月18日
- ③ 理事長・会長及び事務局長会議の開催（オンライン） 開催日 令和4年2月25日
- ④ 事務局長会議の開催 開催日及び場所 令和3年6月29日 KKRホテル
- ⑤ 専門委員会の開催
総務・広報委員会（オンライン） 開催日 令和4年2月4日
安全・適正就業委員会（オンライン） 開催日 令和4年2月7日
- ⑥ 派遣事業推進委員会の開催
第1回 開催日及び場所 令和3年7月20日 県総合福祉センター

第2回（オンライン） 開催日 令和4年2月17日

⑦ インボイス制度に係る会議（オンライン） 開催日 令和3年8月20日

⑧ 熊本県シルバー人材センター事業推進連絡会議(熊本労働局主催)

熊本労働局、熊本県、連合会の3者で年2回開催

第1回 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止

第2回 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止

(10) シルバーフェスタ熊本2021の開催

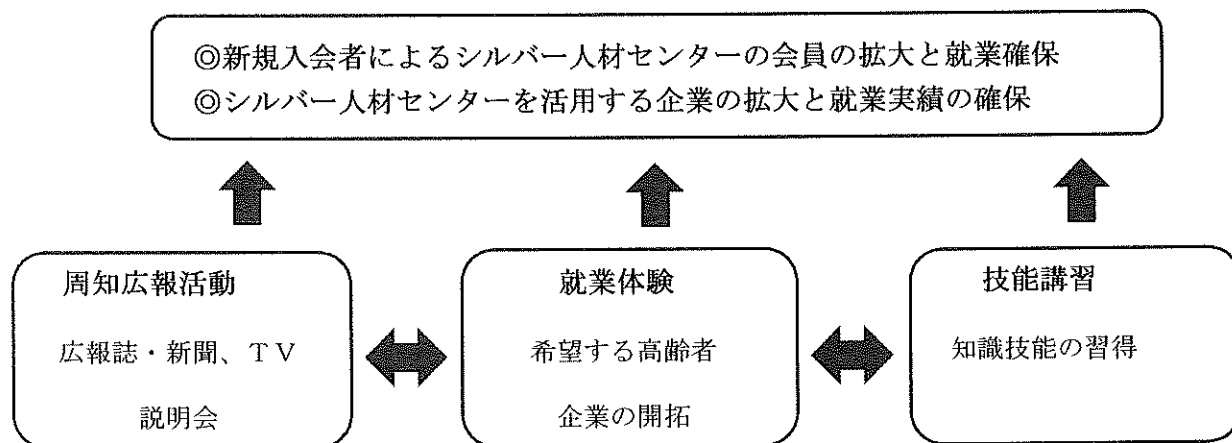
新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止

令和3年度 高齢者活躍人材確保育成事業実績報告

1. 事業の目的

- ①シルバーの新規加入会員の拡大と就業確保
- ②シルバーを活用する企業(シルバーに仕事を発注する企業)の拡大

高齢者活躍人材確保育成事業の概要



2. 計画

事業	内容		
周知・広報	テレビ・ラジオ・新聞・広報誌等のマスメディアの活用。 連合会のホームページを活用し、年間を通じシルバー人材センターの仕組み、活動、就業等の説明、相談、入会案内を行う。		
事業	内容	実施計画	
相談会・セミナー	相談会	公益法人の所在地(16カ所)で実施する。	23回
		一般社団法人 阿蘇市SCを追加	1回
	セミナー	センターへの関心を喚起する内容で実施する。	4回
技能講習	センターでの就業に結び付く内容で実施する。	26講習	

3. 事業実績

① 周知・広報

媒体	時期	内容
商工会議所・商工会会報	5月	シルバー人材センターの業務の案内と発注促進のチラシの折込を行った。折込地区(八代市・玉名市・天草市・山鹿市・大津町・熊本市)へ2,884枚を配布した。
新聞広告(キャロット)	6月	人材確保育成事業でのシルバー人材センター新規会員募集促進広告掲載した。
新聞広告	6月~3月	高齢者活躍人材確保育成事業の紹介とセミナー、相談会、技能講習の案内を3月末まで10回掲載した。

媒体	時期	内容
情報紙の広告	4月・8月	すばいす・キャロットへ会員募集案内と相談会・講習案内広告を掲載した。
新聞折込チラシ	都 度	セミナー、相談会、技能講習の案内と参加者(受講者)募集チラシを折込んだ
テレビCM放送	4月～12月	応援大使大田黒浩一氏出演のテレビCMを放送し、シルバー会員募集のPRを実施した。
ラジオ(RKK)	6月～12月	シルバー人材センターの告知案内を放送した。
ラジオ(地域のFM局)	9月～	天草市で開催の相談会・講習の案内を放送した。
市町村の広報誌	都 度	セミナー、相談会、技能講習の案内を掲載した。

②就業相談会

No	事業名	開催地	期間	日数	場所	参加者	入会者	就業者
1	就業相談会	玉名市	6月14日(月)	1	玉名市民会館(第2会議室)	16	4	2
2	就業相談会	山鹿市	6月28日(月)	1	山鹿市民交流センター	3	2	2
3	就業相談会	天草市	6月30日(水)	1	天草市民センター	13	7	6
4	就業相談会	長洲町	7月5日(月)	1	長洲町町民研修センター	1	0	0
5	就業相談会	八代市	7月13日(火)	1	桜十字ホールやつしろ	15	5	2
6	就業相談会	合志市	7月21日(水)	1	J A熊本教育センター	6	4	4
7	就業相談会	阿蘇市	7月28日(水)	1	阿蘇市農村環境改善センター	1	0	0
8	就業相談会	菊陽町	7月29日(木)	1	菊陽町中央公民館	3	1	1
9	就業相談会	宇土市	8月2日(月)	1	宇土市民会館	3	2	2
10	就業相談会	宇城市	8月5日(木)	1	ウイングまつばせ	4	0	0
11	就業相談会	水俣市	8月19日(木)	1	水俣市総合もやい直しセンター	6	6	6
12	就業相談会	熊本市	8月23日(月)	1	くまもと県民交流館 パレア	37	10	8
13	就業相談会	菊池市	8月26日(木)	1	菊池市シルバー人材センター	4	3	2
14	就業相談会	人吉市	8月31日(火)	1	人吉球磨能力開発センター	4	3	2
15	就業相談会	荒尾市	9月29日(水)	1	荒尾総合文化センター	3	1	1
16	就業相談会	長洲町	10月4日(月)	1	長洲町町民研修センター	3	2	2
17	就業相談会	大津町	10月15日(金)	1	大津町まちづくり交流センター	7	4	1
18	就業相談会	天草市	10月21日(木)	1	天草東保健福祉センター	1	0	0
19	就業相談会	上天草市	11月2日(火)	1	松島総合センター「アロマ」	3	2	1
20	就業相談会	合志市	11月4日(木)	1	合志市御代志市民センター	4	0	0
21	就業相談会	水俣市	11月9日(火)	1	水俣市総合もやい直しセンター	6	3	2
22	就業相談会	玉名市	11月22日(月)	1	玉名市民会館(第2会議室)	6	0	0
23	就業相談会	菊陽町	12月9日(木)	1	光の森町民センターキャロピア	6	2	2
24	就業相談会	山鹿市	12月14日(火)	1	山鹿市民交流センター	1	0	0
合計						156	61	46
						入会率39.1%	就業率75.4%	

③セミナー

セミナー名	開催地	期 間	回数	定員	場 所	参加者	入会者
大田黒浩一講演会	熊本市	7月30日(金)	1	80	熊本市民会館	51	—
大田黒浩一講演会	大津町	9月28日(火)	1	50	大津町オークスプラザ	37	—
大田黒浩一講演会	人吉市	10月30日(土)	1	50	人吉市東西コミュニティセンター	52	—
大田黒浩一講演会	合志市	11月26日(金)	1	50	合志市御代志市民センター	76	—
						216	—

④技能講習

講習名	開催地	期 間	日数	定員	場 所	参加者	入会者	就業者	
生活援助型訪問サービス従事者養成講習	熊本市	6月15日(火)～18日(金)	4	10	熊本市民会館	7	0	0	
刈払機取扱安全講習	水俣市	7月1日(木)	1	10	水俣・津奈木シルバー人材センター	5	1	1	
福祉有償運送講習	大津町	7月6日(火)～7日(水)	2	10	大津町オークスプラザ	8	2	1	
刈払機取扱安全講習	人吉市	7月15日(木)	1	10	人吉球磨能力開発センター	16	1	1	
樹木剪定講習	熊本市	7月19日(月)～20日(火)	2	10	熊本市職業訓練センター	11	4	4	
介護補助講習	熊本市	8月10日(火)～12日(木)	3	10	熊本市民会館	13	2	2	
樹木剪定講習	大津町	8月24日(火)～25日(水)	2	10	大津町オークスプラザ	12	1	1	
刈払機取扱安全講習	上天草市	9月2日(木)	1	10	上天草市シルバー人材センター	10	1	1	
清掃補助講習	合志市	9月6日(月)～7日(火)	2	10	合志市シルバー人材センター	8	0	0	
刈払機取扱安全講習	熊本市	9月9日(木)	1	10	熊本市職業訓練センター	20	2	2	
樹木剪定講習	上天草市	9月15日(水)～16日(木)	2	10	上天草市シルバー人材センター	13	2	2	
刈払機取扱安全講習	荒尾市	9月21日(火)	1	10	荒尾市シルバー人材センター	5	0	0	
樹木剪定講習	人吉市	10月7日(木)～8日(金)	2	10	人吉球磨能力開発センター	12	1	1	
清掃補助講習	上天草市	10月12日(火)～13日(水)	2	10	上天草市シルバー人材センター	7	1	1	
刈払機取扱安全講習	天草市	10月19日(火)	1	10	天草市シルバー人材センター	15	2	2	
刈払機取扱安全講習	宇城市	10月25日(月)	1	10	松橋町高齢者センター	7	0	0	
清掃補助講習	宇土市	10月27日(水)～28日(木)	2	10	宇土市民会館	6	1	1	
清掃補助講習	山鹿市	11月4日(木)～5日(金)	2	10	鹿本市民センターひだまり	5	1	1	
農作業補助講習	天草市	11月11日(木)～12日(金)	2	10	天草市シルバー人材センター	9	1	1	
介護補助講習	人吉市	11月16日(火)～18日(木)	3	10	人吉商工会議所	4	0	0	
刈払機取扱安全講習	八代市	11月25日(木)	1	10	麦島コミュニティセンタ	7	0	0	
樹木剪定講習	八代市	11月29日(月)～30日(火)	2	10	麦島コミュニティセンタ	22	1	0	
福祉有償運送講習	天草市	12月2日(木)～3日(金)	2	10	本渡老人福祉センター	6	1	1	
清掃補助講習	水俣市	12月7日(火)～8日(水)	2	10	水俣・津奈木シルバー人材センター	6	1	0	
介護補助講習	合志市	12月15日(水)～17日(金)	3	10	栄市民センター「みどり館」	4	0	0	
保育補助講習	八代市	12月20日(月)～22日(水)	3	10	中九州短期大学	8	0	0	
				260			246	26	23
入会率10.6%						就業率88.5%			

⑤新聞・広報等媒体を使用しての入会

	期 間	参加者	入会者	就業者
新聞・広報・チラシ・テレビ・ラジオによる入会	4月～3月まで		341	253

⑥就業体験

職種名	開催地	期日	場所	参加者	入会者	就業者
刈払機就業体験	水俣市	7月2日(金)	水俣・津奈木シルバー人材センター	2	1	2
刈払機就業体験	人吉市	7月16日(金)	人吉市シルバー人材センター	5	0	0
樹木剪定就業体験	熊本市	7月21日(水)	熊本市職業訓練センター	5	1	1
樹木剪定就業体験	大津町	7月26日(月)	大津町オークスプラザ	2	0	1
刈払機就業体験	上天草市	9月3日(金)	上天草市シルバー人材センター	3	0	1
清掃就業体験	合志市	9月8日(水)	合志市泉ヶ丘体育館	3	0	3
刈払機就業体験	熊本市	9月10日(金)	熊本市御幸中央公園	5	0	0
樹木剪定就業体験	人吉市	10月11日(月)	人吉・球磨能力開発センター	3	0	2
清掃就業体験	上天草市	10月14日(木)	大矢野総合体育館	3	1	3
刈払機就業体験	天草市	10月20日(水)	天草市シルバー人材センター	7	1	3
刈払機就業体験	宇城市	10月26日(火)	宇城市シルバー人材センター	3	0	0
清掃就業体験	宇土市	10月29日(金)	宇土終末処理場	3	1	3
清掃就業体験	山鹿市	11月8日(月)	山鹿勤労福祉会館	2	0	2
刈払機就業体験	八代市	11月26日(火)	八代市テニスコート	2	0	1
樹木剪定就業体験	八代市	12月1日(水)	八代市テニスコート	7	1	1
清掃就業体験	水俣市	12月9日(木)	水俣市総合体育館	3	0	2
				58	6	25

※事業全体

参加延べ人数	新規入会者	434名
675名	就業者	347名
	入会率	64.3%
	就業率	80.0%