

公益社団法人熊本県シルバー人材センター連合会

令和5年度事業報告

1. 概況

令和5年度は、新型コロナウイルス感染症の法上の位置づけが5月から5類感染症の扱いとなり、人々の社会活動もようやく平常に戻りつつある。シルバー人材センター（以下「センター」という。）は、感染拡大により令和2年度から約4年間にわたり、会員の新規入会と退会抑制、事業の展開に大きく影響を受けたが、これも落ち着きを取り戻して来たかのように思われる。一方、65歳までの雇用確保の義務化、各分野ですすむ人手不足、さらに令和5年10月のインボイス制度の施行など、シルバー人材センター事業を取り巻く様々な要因が深く係わってきた1年間であった。

このような環境の中、熊本県シルバー人材センター連合会（以下「連合会」という。）は、各センターと協力しながら、請負・委任事業と派遣事業の会員拡大及び就業拡大に取り組み、センター事業拡大に注力した。就業開拓、安全・適正就業、シルバー派遣事業、職業紹介事業に加えて、公益社団法人としての法令遵守による事業運営を行うとともに、全国シルバー人材センター事業協会（以下「全シ協」という。）及び国・地方公共団体と連携しながら事業の展開、拡充に努めた。

シルバー派遣事業については、新規派遣先の積極的な開拓により、コロナ禍にて一時期落ち込んだ全体の契約金額実績の挽回に引き続き取り組んだ。これら既存の事業に加えて「高齢者活用・現役世代雇用サポート事業」及び「高齢者活躍人材確保育成事業」の実施により、就業機会の拡大及び会員の拡大に努めた。また就業の幅を広げるため、新規会員増、特に女性会員増・就業拡大にセンターとともに推進した。連合会とセンター間においては、年間を通じ研修・会議を本来の集合開催に戻して実施、対面でのコミュニケーションを取ることににより緊密な情報共有を図った。

加えて、令和5年5月に公布された「特定受託事業者に係る取引の適正化等に関する法律」の施行（令和6年秋頃まで）に備え、現在各センターとともに対策・準備を進めている。

2. 事業実績

令和5年度シルバー事業実績表

※全シ協年度統計より

項目		令和5年度	令和4年度	対前年比 (%)
会員数 (人)	男性	6,550	6,532	100.3
	女性	3,210	3,121	102.9
	合計	9,762	9,653	101.1
就業延人員 (人日)		853,523	880,349	97.0
受注件数 (件)		64,461	67,654	95.3
契約金額 (千円)	請負	3,924,873	3,952,141	99.3
	派遣	708,896	665,556	106.5
	合計	4,633,769	4,617,698	100.3

※会員性別・・・令和5年度より入会時の性別区分記載が非義務化となり、男女の会員計=会員合計となりません。

男女合計+性別非記載会員2名で会員合計としております。(会員合計は正)

※契約金額合計・・・(千円)以下四捨五入の為、請負・派遣合計金額下一桁が合わない場合があります。

高齢者の豊かな経験と能力を活かした臨時的・短期的、又は軽易な業務に係る就業を希望する高齢者に対して、シルバー事業の果たす役割は、一層重要になっていることから、事業の健全な発展・拡充を図るため次の事業を実施した。

(1) 普及啓発

① 連合会「会報誌」の発行

「シルバー連合会くまもと」第37号 令和6年1月発行 10,550部

② 「普及啓発活動記録集」の発行

令和5年9月発行 50部

③ シルバー事業普及啓発促進月間の10月を中心に集中的にボランティア・広報活動を実施、同時にテレビ・新聞等報道機関へ積極的にPR活動を行った。

各センターにおいては、それぞれ工夫を凝らした活動で普及啓発活動に努めた。

結果、県下31のセンターでボランティアと広報活動が行われ、一部のセンターの活動は市町村広報誌・報道機関に取り上げられた。

④ 連合会は、県下の主要テレビ・ラジオ・新聞等報道機関に対して、シルバー事業の情報提供を実施した。

⑤ 全シ協の機関誌「月刊シルバー人材センター」を購入し、配布対象センター及び地方自治体等に送付した。

⑥ 各センターと連携し、新聞及び行政機関、各種団体等の広報誌にシルバー事業、高齢者活躍人材確保育成事業を掲載した。

(2) 安全・適正就業対策

① 安全・適正就業パトロールを実施要領に基づき計画的に実施した。

実施月	実施センター	実施月	実施センター
5月	南関町SC(11日) (公社)熊本市SC(19日) (一社)阿蘇市SC(23日)	10月	(公社)上天草市SC(13日) 多良木町SC(17日)
6月	(公社)大津町SC(13日) 山江村SC(21日) 嘉島町SC(21日)	11月	小国町SC(2日) 相良村SC(15日)
7月	美里町SC(4日) (公社)菊陽町SC(26日) 和水町SC(28日)	12月	球磨村SC(8日) (公社)菊池市SC(21日)
8月	南小国町SC(7日) 甲佐町SC(22日)	1月	苓北町SC(11日) (公社)宇土市SC(29日)
9月	五木村SC(13日) (公社)合志市SC(14日)	2月	(一社)御船町SC(19日) (公社)水俣・津奈木SC(20日)

※令和5年度は、前年度に重篤事故が発生した熊本市・菊陽町センターを含め、合計23カ所のセンターに対し安全パトロールを計画、予定通り2月までに完了した。

(重篤事故件数)

※令和5年度事故発生状況調査(年報)より

重篤事故(件数) (過去7年間)	平成	平成	令和	令和	令和	令和	※令和
	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
	1	1	2	0	1	2	0

※令和2年度を除き毎年のように重篤事故が発生している。令和5年度は、1カ月以上入院の事故が11件と、重篤事故に繋がりにくい状況が続いている。引き続き各センターにおいては更に安全就業の徹底を強く推進する必要がある。

傷害事故			
※前年比較(件数)	令和5年度	令和4年度	増減
	90件	93件	-3
賠償事故			
※前年比較(件数)	令和5年度	令和4年度	増減
	104件	90件	+14
※飛び石事故	69件	45件	+24

※令和5年度の傷害事故発生件数について、前年度と比較すると件数90件とわずかに減少となったが、引き続き安全パトロールの強化と会員の安全意識向上を図る必要がある。

※賠償事故については、前年度と比較すると104件と14件の増加となっており、そのうち草刈り作業での飛び石事故は、69件(24件増)と全体の66%を占めている。安全パトロール等を実施し、全センターに安全就業の指導と注意喚起を行ってきたが、事故件数増の歯止めに繋がっていないのが現状である。

② 全シ協が発行する「安全就業ニュース」を各センターに配布し、安全就業の意識改革に努めた。また、傷害・賠償事故の発生状況資料を作成し各センターに配布、安全委員会、研修会等での活用を依頼した。

③ 安全・適正就業意識の啓発と高揚に努めた。

ア 安全・適正就業推進強化月間(7月)の前月を準備期間と設定し安全・適正就業啓発の作品募集(標語)を行い、「令和5年度安全大会」において表彰した。

(22センターより、142名の会員・職員から356点の応募があった。)

イ 熊本県シルバー人材センター連合「令和5年度安全大会」を開催した。

開催日及び場所 令和5年7月7日(金) 植木文化センター 参加者163名

・「安全就業優良センター」の表彰

(公社)山鹿市シルバー人材センター (公社)八代市シルバー人材センター
芦北町シルバー人材センター 甲佐町シルバー人材センター

・安全・適正就業強化月間応募作品の表彰 受賞者8名

・安全講話 演題 「刈払機の事故はなぜ起こるのか」

講師 第一索道商事株式会社 代表取締役社長 平野 隆三 様

・安全事例発表 「安全・適正就業への取り組みについて」

(公社)山鹿市シルバー人材センター 事務局長 野満 信男 様
芦北町シルバー人材センター 参事 松永 淳一 様

ウ 「令和5年度安全・適正就業推進事業計画書」を各センターより収集し、一覧表に取りまとめて全センターに配布した。

エ 令和4年度各センターの事故発生状況を取りまとめ「シルバー人材センターにおける事故発生状況報告書」を作成し、全センターへ配布して意識改革に努めた。

④ 安全・適正就業推進についての講習会、研修会等を実施した。

ア 県内を5ブロック(県央地区、県南地区、県北地区、天草地区、人吉・球磨地区)に分け、各センターの事務局長及び安全・適正就業推進員、安全委員等を対象に安全・適正就業推進員研修会を開催し、安全就業と事故防止の徹底について呼びかけた。

(5会場 参加者計 135名)

イ 「総会・安全大会・シルバーの日」に際して、依頼があったセンターに対して、会員を対象に安全就業の推進と事故防止の徹底についての講話を実施した。

本年度は、小国町・宇城市・和水町・御船町・荒尾市・菊池市の6センターで実施、聴講者は178人であった。

(3) 指導・相談

国・地方公共団体及び全シ協と緊密な連携のもと、センターの各種規程や組織体制、事業運営、会計経理について指導・相談を実施した。

① センターへの巡回指導・相談

- ・全シ協の指導担当者（連合会事務局長）による個別指導を実施、全シ協へ指導結果報告を行った。主な指導項目は、会員拡大、新規就業開拓、安全・適正就業、事務局の体制についてであった。
- ・巡回指導日においては、各センターの役員及び市町村のシルバー担当者等にも出席を要請し、シルバー事業の理念等の理解を図り、地方公共団体の協力体制を要請、確保した。

令和5年度 巡回指導実施センター			
実施月	実施センター	実施月	実施センター
7月	水上村SC（25日）	11月	(公社)宇土市SC（28日） (公社)宇城市SC（28日）
8月	(公社)玉名市SC（28日） (公社)長洲町SC（28日）	12月	(公社)上天草市SC（13日）
9月	(公社)菊陽町SC（28日） (公社)大津町SC（29日）	1月	(公社)荒尾市SC（18日） (公社)水俣・津奈木SC（19日）
10月	(一社)山都町SC（25日） 甲佐町SC（25日）	2月	(一社)西原村SC（21日）

② センターからの個別相談・問題解決

各センターからの運営相談、また会計、安全・適正就業、就業にまつわる個別案件等を受け、ともに問題解決への道筋を探り、指導を行った。

③ 熊本県による公益社団法人に対する立入検査の立会い

実施月	受検センター	実施月	受検センター
9月	(公社)熊本県シルバー人材センター連合会（20日）	11月	(公社)大津町SC（21日） (公社)上天草市SC（22日）
10月	(公社)合志市SC（12日） (公社)熊本市SC（26日～27日）	1月	(公社)長洲町SC（16日）

④ センター開催の研修に対する支援

令和6年3月9日、(公社)大津町シルバー人材センターにおいて、事務局職員・会員を対象に、連合会事務局長による接遇・マナー研修を行った。

(4) 会員拡大及び就業機会拡大の推進

① 高齢者活用・現役世代雇用サポート事業の推進

サービス業等の人手不足分野や育児・介護等の現役世代を支える分野に就業する高齢者の就業機会を拡大するため、高齢者活用・現役世代サポート事業を実施するセンターの指導・支援を行った。

② シルバー派遣事業の推進

令和5年度実績は、国庫補助金対象16センターの積極的な会員拡大・就業先拡大への取り組みにより、実績は前年度に引き続き年間目標を達成、更に派遣事業開始以来過去最高となった。連合会は、国庫補助対象16センターが目標を達成するため、会員拡大・就業拡大に向けて普及啓発活動を計画的・効果的に実施した。また、派遣事業の安全・適正就業推進を目的に、関係書類の整備状況や会員の職場環境を確認する巡回指導を実施した。

令和5年度 派遣事業巡回指導実施センター			
実施月	実施センター	実施月	実施センター
5月	(公社) 菊池市SC(31日)	10月	(公社) 長洲町SC(25日)
6月	(公社) 天草市SC(23日)	11月	(公社) 八代市SC(24日)
7月	(公社) 菊陽町SC(24日)	1月	(公社) 宇土市SC(22日)
8月	(公社) 大津町SC(24日)		(公社) 水俣・津奈木SC(26日)
9月	(公社) 宇城市SC(25日)	2月	(公社) 熊本市SC(28日)

令和5年度派遣事業実績表

※全シ協年度統計より

項目	令和5年度	令和4年度	前年比 (%)
受注件数 (件)	765	693	110.4
就業延人員 (人日)	127,079	122,179	104.0
契約金額 (円)	708,896,206	665,556,145	106.5

③ 高齢者活躍人材確保育成事業の推進

センターの新規会員の拡大とセンターを活用する企業の拡大を図るため、センターの周知・広報を広く行うとともに、各種団体への働きかけ、就業相談会、技能講習及び就業体験を実施した。

(5) 有料職業紹介事業

「臨時的かつ短期的な仕事又はその他の軽易な業務」に係る求人・求職を受け付け、会員、非会員を問わず、就職を希望する高齢者及び求人者に対して有料職業紹介事業の実施に努めたが、本年度実績はなかった。

(6) 調査・研究

高齢者の多様な就業ニーズと豊富な知識・技能・経験等を活用した高齢者に相応しい仕事への就業と社会参加活動を支援した。

- ①ハローワークと連携し求人情報の収集・提供を行うとともに、民間企業等を訪問し、新規の仕事の開拓を行った。
- ②シルバー事業の把握に努め、月次統計の集計・分析と結果の提供を行うとともに、年度統計を基に業務年報等を作成して、センター及び関係機関へ提供した。

(7) 連合会未加入センターの加入促進

連合会未加入センターの玉東町SC、高森町SCに対し、連合会主催研修の参加案内等を通じ、加入促進を推進した。また、連合会発行の会報誌「シルバー連合会くまもと」(37号)を送付、連合会の活動内容を共有した。なお、玉東町・高森町役場に対しても、同様に会報誌の送付を行った。

(8) 交流研修会等の開催

① シルバー派遣事業研修会

開催日及び場所 令和5年7月19日

県総合福祉センター

- ② 業務研修会
開催日及び場所 令和5年12月11日 県総合福祉センター
- ③ 会計担当者等研修会
開催日及び場所 令和5年8月23日 県総合福祉センター
- ④ 福祉・家事援助サービス事業担当者研修会
開催日及び場所 令和6年2月26日 県総合福祉センター

(9) 会議等の開催

連合会及びセンターの機能強化・拡充を一層推進し、自立的、効率的な事業運営基盤の強化を図るため、適切な執行体制の整備を行うとともに、国、地方公共団体及び全シ協との緊密な連携のもと、公益社団法人としての組織の適切な管理運営に努めた。

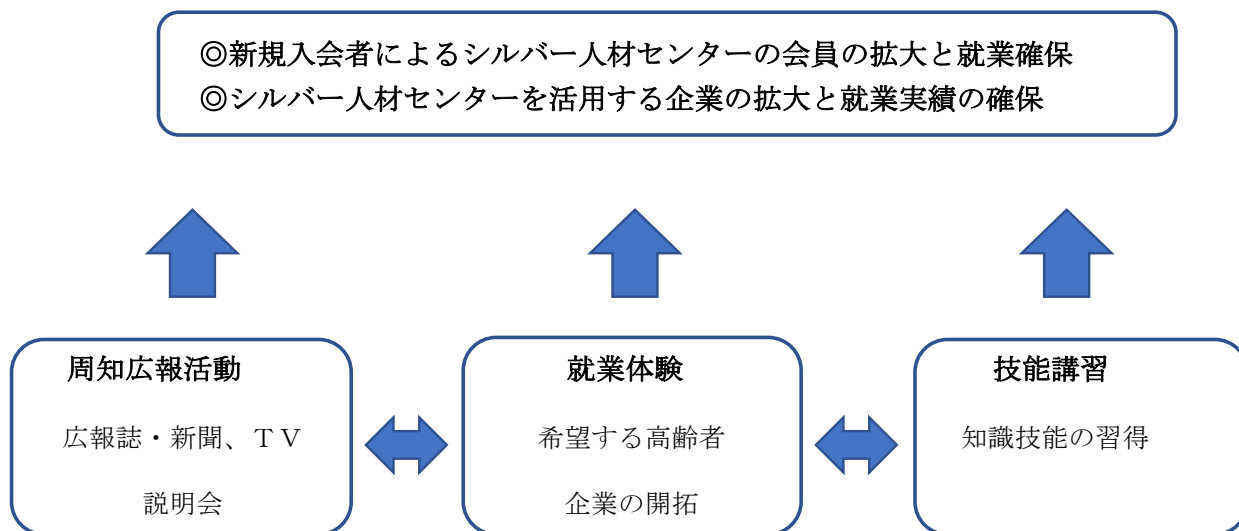
- ① 総会の開催
定時総会 開催日及び場所 令和5年6月28日 県総合福祉センター
- ② 理事会の開催
第1回理事会 開催日及び場所 令和5年5月29日 県総合福祉センター
臨時理事会 開催日及び場所 令和5年6月28日 県総合福祉センター
第2回理事会 開催日及び場所 令和5年10月23日 県総合福祉センター
第3回理事会 開催日及び場所 令和6年3月15日 県総合福祉センター
- ③ 理事長・会長及び事務局長会議
開催日及び場所 令和6年2月16日 県総合福祉センター
- ④ 事務局長会議の開催
開催日及び場所 令和5年6月12日 県総合福祉センター
- ⑤ 専門委員会の開催
安全・適正就業委員会
開催日及び場所 令和6年2月5日 県総合福祉センター
総務・広報委員会
開催日及び場所 令和6年2月7日 県総合福祉センター
- ⑥ 派遣事業推進委員会の開催
第1回 開催日及び場所 令和5年12月21日 リモート会議(ZOOM)
第2回 開催日及び場所 令和6年3月22日 県総合福祉センター
- ⑦ 熊本県シルバー人材センター事業推進連絡会議(熊本労働局主催)
当会議は「高齢者活躍人材確保育成事業連絡会議」に移行したため開催はしなかった。

令和5年度 高齢者活躍人材確保育成事業実績報告

1. 事業の目的

- ①シルバーの新規加入会員の拡大と就業確保
- ②シルバーを活用する企業(シルバーに仕事を発注する企業)の拡大

2. 高齢者活躍人材確保育成事業の概要



3. 計画

事業	内容
周知・広報	テレビ・新聞折込・広報誌等のマスメディアの活用。 連合会のホームページを活用し、年間を通じシルバー人材センターの仕組み、活動、就業等の説明、相談、入会案内を行う。

事業	内容	実施計画	
相談会・セミナー	相談会	公益法人の所在地(16カ所)で実施する。	16回
		一般社団法人 阿蘇市SCを追加	1回
	セミナー	センターへの関心を喚起する内容で実施する。	4回
技能講習	センターでの就業に結び付く内容で実施する。	22講習	

4. 事業実績

① 周知・広報

媒体	時期	内容
商工会議所・商工会会報	5月	シルバー人材センターの業務の案内と発注促進チラシの配布を実施。 (熊本・天草・山鹿・大津・合志・宇土・八代・水俣)へ1,910枚を配布。

媒体	時期	内容
新聞折込チラシ	都度	セミナー、相談会、技能講習の案内と参加者(受講者)募集チラシを折込み。
テレビCM放送	4月～12月	応援大使大田黒浩一氏出演のテレビCMを放送し、シルバー会員募集のPRを実施。
市町村の広報誌	都度	セミナー、相談会、技能講習の案内を掲載。

②就業相談会

No	事業名	開催地	開催日	日数	場所	参加者	入会者	就業者
1	就業相談会	宇土市	6月9日(金)	1	宇土市民会館 大会議室	9	2	2
2	就業相談会	阿蘇市	6月20日(火)	1	阿蘇市農村環境改善センター	12	3	3
3	就業相談会	玉名市	6月26日(月)	1	玉名市民会館 会議室	7	5	4
4	就業相談会	八代市	7月3日(月)	1	桜十字ホールやつしろ	6	2	1
5	就業相談会	長洲町	7月5日(水)	1	長洲町中央公民館 集会室	10	3	1
6	就業相談会	菊陽町	7月13日(木)	1	光の森町民センター キャロップ	1	1	1
7	就業相談会	宇城市	7月19日(水)	1	ウイングまつばせ	5	4	3
8	就業相談会	菊池市	7月27日(木)	1	菊池市中央公民館	6	2	1
9	就業相談会	山鹿市	8月8日(火)	1	山鹿市民交流センター	4	1	0
10	就業相談会	合志市	8月23日(水)	1	合志市中央公民館(ヴィーブル)	11	0	0
11	就業相談会	熊本市	8月29日(火)	1	くまもと県民交流館 パレア	36	8	1
12	就業相談会	水俣市	9月1日(金)	1	水俣市もやい直しセンター	8	7	0
13	就業相談会	大津町	9月26日(火)	1	大津町まちづくり交流センター	6	4	0
14	就業相談会	上天草市	9月29日(金)	1	Aコープ 大矢野店催事場	5	0	0
15	就業相談会	人吉市	10月6日(金)	1	人吉カルチャーパレス	2	2	1
16	就業相談会	天草市	10月11日(水)	1	天草市民センター	13	3	1
17	就業相談会	荒尾市	10月13日(金)	1	ゆめタウンシティモール	10	2	1
合計						151	49	20
入会率32.5%						就業率40.8%		

③セミナー

セミナー名	開催地	開催日	回数	定員	場所	参加者	
大田黒浩一講演会	玉名市	7月31日(月)	1	80	玉名市民会館 会議室	79	
大田黒浩一講演会	熊本市	9月8日(金)	1	80	熊本市市民会館	52	
整理収納セミナー	熊本市	9月27日(水)	1	30	熊本市中央公民館 7階ホール	43	
大田黒浩一講演会	山鹿市	11月10日(金)	1	80	鹿本市民センター「ひだまり」	67	
※周知広報のためのセミナーであり参加人数については事業集計数には入れない。						合計	241

④技能講習

講習名	開催地	期間	日数	定員	場所	参加者	入会者	就業者
保育補助講習	合志市	6月6日(火)～6月8日(木)	3	10	栄市民センター「みどり館」	7	0	0
樹木剪定講習	荒尾市	6月14日(水)～6月15日(木)	2	10	荒尾市シルバー人材センター	10	2	2
刈払機取扱安全講習	大津町	6月29日(木)	1	10	大津地区公民館 分館	16	1	0
福祉有償運送講習	八代市	7月19日(火)～7月20日(水)	2	10	桜十字ホールやつしろ	10	3	1
樹木剪定講習	上天草市	7月24日(月)～7月25日(火)	2	10	上天草市シルバー人材センター	10	0	0
介護補助講習	熊本市	8月1日(火)～8月3日(木)	3	10	熊本市市民会館	13	1	0
福祉有償運送講習	天草市	8月17日(木)～8月18日(金)	2	10	本渡老人福祉センター	4	2	1
刈払機取扱安全講習	宇城市	8月24日(木)	1	10	松橋町高齢者センター	7	1	1
樹木剪定講習	熊本市	9月4日(月)～9月5日(火)	2	10	熊本市職業訓練センター	15	3	0
ハウスクリーニング講習	玉名市	9月11日(月)～9月12日(火)	2	10	玉名市高齢者等就業支援センター	8	0	0
刈払機取扱安全講習	水俣市	9月21日(水)	1	10	水俣・津奈木シルバー人材センター	12	0	0
樹木剪定講習	菊池市	10月2日(月)～10月3日(火)	2	10	菊池市シルバー人材センター	9	0	0
ハウスクリーニング講習	水俣市	10月17日(火)～10月18日(水)	2	10	水俣・津奈木シルバー人材センター	6	0	0
樹木剪定講習	天草市	10月25日(水)～10月26日(木)	2	10	本渡老人福祉センター	11	2	0
ハウスクリーニング講習	大津町	10月31日(火)～11月1日(水)	2	10	大津地区公民館 分館	5	0	0
介護補助講習	玉名市	11月6日(月)～11月8日(水)	3	10	玉名市高齢者等就業支援センター	2	0	0
介護補助講習	菊陽町	11月15日(水)～11月17日(火)	3	10	菊陽町中央公民館 杉並木公園管理センター	4	0	0
刈払機取扱安全講習	人吉市	11月21日(火)	1	10	人吉カルチャーパレス	16	1	1
刈払機取扱安全講習	八代市	11月29日(水)	1	10	八代市テニスコート	11	0	0
ハウスクリーニング講習	人吉市	12月5日(火)～12月6日(水)	2	10	人吉カルチャーパレス	10	0	0
保育補助講習	八代市	12月12日(火)～12月14日(水)	3	10	桜十字ホールやつしろ	6	0	0
樹木剪定講習	宇土市	12月19日(火)～12月20日(水)	2	10	宇土アリーナ(宇土市民体育館)	12	0	0
合計				220	合計	204	16	6
					入会率7.8% 就業率37.5%			

⑤新聞・広報等媒体を使用しての入会

周知・広報 項目別新規入会	入会者	就業者
新聞による新規入会	7	7
広報による新規入会	114	88
チラシを見て新規入会	123	122
テレビを見て新規入会	34	26
ラジオを聞いて新規入会	0	0
ハローワーク紹介による新規入会	12	12
合計	290	255
		就業率87.9%

⑥就業体験

職種名	開催地	開催日	場所	参加者	
樹木剪定就業体験	荒尾市	6月16日（金）	荒尾市シルバー人材センター	4	
樹木剪定就業体験	上天草市	7月26日（水）	上天草市立上北小学校跡	1	
刈払機就業体験	宇城市	8月25日（金）	大野川河川改修記念公園	3	
樹木剪定就業体験	熊本市	9月6日（水）	熊本市西区 柿原公園	7	
刈払機就業体験	水俣市	9月22日（金）	水俣・津奈木シルバー人材センター	3	
樹木剪定就業体験	菊池市	10月4日（水）	菊池市シルバー人材センター	2	
ハウスクリーニング就業体験	水俣市	10月19日（木）	水俣総合体育館	4	
樹木剪定就業体験	天草市	10月27日（金）	天草市シルバー人材センター	4	
刈払機就業体験	人吉市	11月22日（水）	人吉市スポーツパレス	5	
刈払機就業体験	八代市	11月30日（木）	八代市テニスコート	5	
ハウスクリーニング就業体験	人吉市	12月7日（木）	人吉市スポーツパレス	2	
樹木剪定就業体験	宇土市	12月21日（木）	宇土アリーナ（宇土市民体育館）	4	
※就業体験の参加者については技能講習受講者と重複するため参加人数には入れない				合計	44

※事業全体（令和5年度実績）

参加延べ人数	新規入会者	355名
645名	就業者	281名
	入会率	55.0%
	就業率	79.2%