

公益社団法人熊本県シルバー人材センター連合会 令和6年度事業報告

1. 概況

令和6年度のシルバー人材センター事業（以下「センター事業」という。）を取り巻く社会環境について、人口減少と少子高齢化が進む中で高齢者のより一層の活躍が期待される一方で、令和3年の改正高年齢者雇用安定法や令和5年のインボイス制度の施行、全国各地各分野で進む人手不足等の影響が続いている。

また、令和6年11月のフリーランス法施行に伴う対応の強化とそれに従っていっそう急務となった業務のデジタル化推進、さらにこれからの「新たな契約方法」への移行準備等、センター事業を取り巻く環境は大きく変化を続けた1年間であった。

このような環境の中、熊本県シルバー人材センター連合会（以下「連合会」という。）は、県下のシルバー人材センター（以下「センター」という。）と協力しながら、請負・委任事業と派遣事業の就業拡大、安全・適正就業に取り組むとともに、各種研修・会議を開催、情報共有を行うことでセンターの事業拡大と適正な事業運営に寄与できるよう活動した。

シルバー派遣事業については、会員の経験や知識を生かしつつ、企業等の人手不足分野対応や現役世代を支える分野での就業開拓支援と、あわせて会員の社会貢献や生きがい就労の場を提供することに向けて、センターと協力して事業推進を行った。

また、高齢者人材確保育成事業においては、年間を通じセンターの成長に不可欠な新規会員拡大に関して、就業相談会と各種講習会を各地で開催、会員募集及び会員の技術向上・就業職種拡大に貢献することに努めた。あわせて、センターの知名度向上に向けて、各種媒体を通じ広く会員募集や各種セミナーの開催などの周知広報を行った。

以上に関して、連合会は県下のセンターはもとより、全国シルバー人材センター事業協会（以下「全シ協」という。）、熊本労働局・熊本県及び地方公共団体と連携しながら事業拡充を推進した。

事業規模の拡充の一つの指標となる会員拡大については、全国で取り組んだ「第2次会員100万人達成計画」の最終年度にあたり、センターと協力して推進した結果、目標には届かなかったものの、令和5年度に続き前年を超える会員数となった。

2. 事業実績

令和6年度シルバー事業実績表

項目		令和6年度	令和5年度	対前年比 (%)
会員数 (人)	男性	6,550	6,550	100.0
	女性	3,263	3,210	101.7
	合計	9,815	9,762	100.5
受注件数 (件)		61,140	64,461	94.8
就業延人員 (人日)		820,797	853,523	96.2
契約金額 (千円)	請負	3,964,538	3,924,873	101.0
	派遣	724,781	708,896	102.2
	合計	4,689,319	4,633,769	101.2

※会員性別・・・令和5年度より入会時の性別区分記載が非義務化となり、男女の会員計=会員合計となりません。男女合計+性別非記載会員で会員合計としております。

(会員合計は正)

定年退職者や高齢者に対して、希望される臨時的・短期的、又は軽易な業務に係る就業を提供すること、また豊かな経験を活かした生きがい就労、社会貢献の場を提供することは、シルバー事業の大きな役割である。連合会はセンターとともにその役割を果たし、事業の健全な発展・拡充を図るため以下の事業を実施した。

(1) 普及啓発

① 連合会「会報誌」の発行

「シルバー連合会くまもと」第38号 令和7年1月発行 10,700部

② 「普及啓発活動記録集」の発行

令和6年8月発行 50部

③ シルバー事業普及啓発促進月間の10月を中心に集中的にボランティア・広報活動を実施、同時にテレビ・新聞等報道機関へ積極的にPR活動を行った。

センターにおいては、それぞれ工夫を凝らした活動で普及啓発活動に努めた。

結果、県下の30センターでボランティアと周知広報活動が行われ、一部のセンターの活動は市町村広報誌・報道機関に取り上げられた。

④ 連合会は、県下の主要テレビ・ラジオ・新聞等報道機関に対して、シルバー事業の情報提供とボランティア・周知広報を実施した。

⑤ 全シ協の機関誌「月刊シルバー人材センター」を購入し、配布対象センター及び地方自治体等に送付した。

⑥ センターと連携し、新聞及び行政機関、各種団体等の広報誌にシルバー事業、高齢者活躍人材確保育成事業を掲載した。

(2) 安全・適正就業

① 安全・適正就業パトロールを実施要領に基づき計画的に実施した。

実施月	実施センター	実施月	実施センター
5月	芦北町SC(9日) (公社)菊陽町SC(22日)	10月	(一社)西原村SC(21日) あさぎり町SC(25日)
6月	錦町SC(6日) (公社)天草市SC(14日)	11月	産山村SC(1日) (公社)人吉市SC(6日) (一社)山都町SC(7日)
7月	氷川町SC(10日) 南阿蘇村SC(16日)	12月	水上村SC(4日) (公社)玉名市SC(6日)
8月	湯前町SC(8日) (公社)山鹿市SC(27日)	1月	(公社)宇城市SC(21日) (公社)荒尾市SC(22日)
9月	(公社)八代市SC(4日)	2月	(公社)長洲町SC(13日) 益城町SC(28日)

令和6年度計画した20センターの安全・適正パトロールは、予定通り実施した。

本年度の安全・適正就業パトロールは、基本的な安全対策と装備の確認に加え、近年の事故発生状況をふまえ「受注時の危険度判断」「一人就業・一人作業時間回避」「熱中症対策」徹底を重点として各就業現場をセンターと同行パトロールを実施。現場では直接会員へ安全就業への呼びかけを行うとともに、各センターに対しては現場の講評と安全・適正就業の研修・情報交換を実施した。

重篤事故件数及び入院1カ月以上6カ月未満事故件数推移（件数）							
重篤事故	平成 30年度	令和 元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度
		1	2	0	1	2	0
入院1ヶ月以上 6ヶ月未満の事故	8	14	9	8	10	11	15

令和6年度において、重篤事故は1件発生した。また入院1カ月以上6カ月未満の事故は、15件と急増している。これはそのまま重篤事故に繋がりがかねない状況下であり、連合会・センターにおいては更に安全就業の徹底を強く推進する必要がある。

傷害事故と賠償事故 前年比較			
(注1) 傷害事故	令和6年度	令和5年度	増減
		77件	90件
(注2) 賠償事故	令和6年度	令和5年度	増減
	100件	104件	-4件
(内) 飛び石事故	63件	69件	-6件

(注1) 傷害事故については、年度末件数比較で13件減と減少した。引き続き会員の安全意識向上をセンターと共に図っていく。

(注2) 賠償事故については、年度末件数と比較で100件、4件減と僅かに減少。そのうち飛び石による賠償事故は、63件（6件減）と依然高い水準であり、賠償事故全体の63%を占める。更なる危険予知と事前対策、再発防止策の強化が必要である。

② 全シ協が発行する「安全就業ニュース」を毎月センターに配布し、安全就業の意識向上に努めた。

③ 安全・適正就業意識の啓発と高揚に努めた。

ア 安全・適正就業推進強化月間（7月）の前月を準備期間と設定し安全・適正就業啓発の作品募集（標語）を行い、「令和6年度安全大会」において表彰した。

（16センターより、146名の会員・職員から386点の応募があった。）

イ 熊本県シルバー人材センター連合会「令和6年度安全大会」を開催した。

開催日及び場所 令和6年7月5日（金） 植木文化センター 参加者153名

・「安全就業優良センター」の表彰

（公社）人吉市シルバー人材センター （公社）長洲町シルバー人材センター

（公社）大津町シルバー人材センター （一社）御船町シルバー人材センター

氷川町シルバー人材センター

・安全・適正就業強化月間標語応募作品の表彰 受賞者8名

・記念講演 演題 「今日から始める健康寿命を延ばすコツ」

講師 日本赤十字社熊本健康管理センター

運動指導係長 宮本 祐士 様

・安全事例の発表 「安全・適正就業への取り組みについて」

（公社）大津町シルバー人材センター 事務局長 中尾 仁 様

（一社）御船町シルバー人材センター 事務局長 坂口 利伸 様

ウ 「令和6年度安全・適正就業推進事業計画書」をセンターより収集し、一覧表に取りまとめて全センターに配布した。

エ 令和5年度各センターの事故発生状況を取りまとめ「シルバー人材センターにおける事故発生状況報告書」を作成し、全センターへ配布して意識向上を図った。

④ 安全・適正就業推進についての講習会・研修会等を実施した。

ア 県内を5ブロック（県央地区、県南地区、県北地区、天草地区、人吉・球磨地区）に分け、各センターの事務局長及び安全・適正就業推進員、安全委員等を対象に安全・適正就業推進員研修会を開催し、安全就業と事故防止の徹底を図った。
（5会場 参加者計 167名）

イ 依頼があったセンターの「総会・安全大会・シルバーの日」に際して、会員を対象に安全就業の推進と事故防止の徹底についての講話を実施した。

本年度は、宇城市・天草市・上天草市の3センターで実施した。

(3) 指導・相談

国・地方公共団体及び全シ協と緊密な連携のもと、センターの各種規程や組織体制、事業運営、会計経理について指導・相談を実施した。

① センターへの巡回指導・相談

全シ協の指導担当者（連合会事務局長）による個別指導を実施、全シ協へ指導結果報告を行った。主な指導項目は、会員拡大、新規就業開拓、安全・適正就業、事務局の体制についてであった。当日は、センターの役員及び市町村のシルバーご担当者等にも出席を要請し、シルバー事業の理念等の理解を図り、地方公共団体の協力体制を要請、確保した。

② センターからの個別相談・問題解決

各センターからの運営相談、また会計、安全・適正就業、就業にまつわる個別案件等を受け、ともに問題解決への道筋を探り、指導を行った。

令和6年度 巡回指導			
実施月	実施センター	実施月	実施センター
7月	(一社)阿蘇市SC(11日) 錦町SC(23日)	11月	和水町SC(28日)
8月	南阿蘇村SC(22日) (公社)熊本市SC(29日)	12月	芦北町SC(11日)
9月	(公社)山鹿市SC(24日) (公社)菊池市SC(24日)	1月	氷川町SC(20日) 美里町SC(28日)
10月	南小国町SC(23日) あさぎり町SC(25日)	2月	苓北町SC(25日)

③ 熊本県による公益社団法人に対する立入検査の立会い

実施月	受検センター	実施月	受検センター
9月	(公社)菊陽町SC(17日) (公社)八代市SC(20日)	11月	(公社)宇土市SC(8日) (公社)宇城市SC(29日)
10月	(公社)山鹿市SC(16日) (公社)荒尾市SC(28日)		

受検センターに対し、2名体制で立会いを実施。

(4) 会員拡大及び就業機会拡大の推進

① 高齢者活用・現役世代雇用サポート事業の推進

サービス業等の人手不足分野や育児・介護等の現役世代を支える分野に就業する高齢者の就業機会を拡大するため、高齢者活用・現役世代サポート事業を実施するセンターの指導・支援を行った。

② シルバー派遣事業の推進

令和6年度実績については、令和5年度末の複数の大型契約の終了の影響を受け、前年は超えるものの目標未達成となった。

連合会は、派遣事業実施16センターが目標達成するため、会員拡大・就業拡大に向けた普及啓発活動を計画的・効果的に実施した。また、派遣事業の安全・適正就業推進を目的に、関係書類の整備状況や会員の職場環境を確認する巡回指導を実施した。

令和6年度 派遣事業巡回指導			
実施月	実施センター	実施月	実施センター
5月	(公社) 人吉市SC(31日)	10月	(公社) 山鹿市SC(29日)
6月	(公社) 玉名市SC(18日)	11月	(公社) 天草市SC(26日)
7月	(公社) 上天草市SC(24日)	12月	(公社) 宇城市SC(20日)
9月	(公社) 合志市SC(25日)	1月	(公社) 菊陽町SC(23日)
	(公社) 荒尾市SC(26日)	2月	(公社) 大津町SC(26日)

令和6年度派遣事業実績表

項目	令和6年度	令和5年度	前年比 (%)
受注件数 (件)	831	765	108.6
就業延人員 (人日)	125,021	127,079	98.4
契約金額 (千円)	724,781	708,896	102.2

③ 高齢者活躍人材確保育成事業の推進

センターの新規会員の拡大とセンターを活用する企業の拡大を図るため、センターの周知・広報を広く行うとともに、各種団体への働きかけ、就業相談会、技能講習及び就業体験を実施した。

(5) 有料職業紹介事業

「臨時的かつ短期的な仕事又はその他の軽易な業務」に係る求人・求職を受け付け、会員、非会員を問わず、就職を希望する高齢者及び求人者に対して有料職業紹介事業の実施に努めたが、本年度実績はなかった。

(6) 調査・研究

高齢者の多様な就業ニーズと豊富な知識・技能・経験等を活用した高齢者に相応しい仕事への就業と社会参加活動を支援した。

① ハローワークと連携し求人情報の収集・提供を行うとともに、民間企業等を訪問し、新規の仕事の開拓を行った。

② シルバー事業の把握に努め、月次統計の集計・分析と結果の提供を行うとともに、年度統計を基に業務年報等を作成して、センター及び関係機関へ提供した。

(7) 連合会未加入センターの加入促進

未加入センターの玉東町SC、高森町SC及び玉東町・高森町役場に対し、連合会発行の会報誌「シルバー連合会くまもと」(38号)を送付、連合会の活動内容を共有し、加入促進を促した。

(8) 交流研修会等の開催

① シルバー派遣事業研修会

開催日及び場所 令和6年8月23日 県総合福祉センター

② 業務研修会

開催日及び場所 令和6年11月22日 オンライン開催

③ 会計担当者等研修会

開催日及び場所 令和6年12月16日 県総合福祉センター

④ フリーランス法と契約方法の見直しについての研修会

開催日及び場所 令和6年9月27日 県総合福祉センター

(9) 会議等の開催

連合会及びセンターの機能強化・拡充を一層推進し、自立的、効率的な事業運営基盤の強化を図るため、適切な執行体制の整備を行うとともに、国、地方公共団体及び全シ協との緊密な連携のもと、公益社団法人としての組織の適切な管理運営に努めた。

① 総会の開催

定時総会 開催日及び場所 令和6年6月28日 県総合福祉センター

② 理事会の開催

第1回理事会 開催日及び場所 令和6年5月27日 県総合福祉センター

第1回及び第2回

臨時理事会 開催日及び場所 令和6年6月28日 県総合福祉センター

第2回理事会 開催日及び場所 令和6年10月18日 県総合福祉センター

第3回理事会 開催日及び場所 令和7年3月21日 県総合福祉センター

③ 理事長・会長及び事務局長会議

開催日及び場所 令和7年2月21日 KKRホテル熊本

④ 事務局長会議の開催

開催日及び場所 令和6年6月12日 県総合福祉センター

⑤ 専門委員会の開催

安全・適正就業委員会

開催日及び場所 令和7年2月4日 県総合福祉センター

総務・広報委員会

開催日及び場所 令和7年2月5日 県総合福祉センター

⑥ 派遣事業推進委員会の開催

第1回 開催日及び場所 令和6年4月8日 県総合福祉センター

第2回 開催日及び場所 令和7年3月25日 県総合福祉センター

⑦ 熊本県シルバー人材センター活用促進連絡会議

開催日及び場所 令和6年6月10日 県総合福祉センター

令和6年度 高齢者活躍人材確保育成事業 実績報告

1 事業の目的

高齢者及び退職者並びに企業等に対して、シルバー人材センター（以下「センター」という。）について、積極的に周知広報するとともに、就業体験を通じてセンターに対する理解を深める。また、高齢者が興味を持ち自信を持って就業できるよう必要な技能講習を開催し、センターの新規会員及び新たにセンターを活用する企業等を増加させることを目指す。

2 令和6年度の事業目標

新規入会者：265名

3 事業の概要

- (1) 高齢者及び企業に対するセンターの「周知広報」
- (2) 高齢者及び企業がセンターへの理解を深めるための「就業体験」の開催
- (3) センターでの就業に必要な「技能講習」の開催

4 「周知広報」における実績（4月～3月）

- (1) 周知広報の媒体等における実績

No.	媒体等	主な依頼先・配付先等	実績内容等
1	自治体広報誌	・市役所、町役場 ・市町全世帯	・掲載依頼数：50件（講習等） ・掲載数：40件（80%掲載）
2	新聞広告	・熊日広告社、人吉新聞社 ・熊日新聞、人吉新聞購読者	・5月：上期分（6月～9月） 相談会等、開催時期・場所掲載 ・9月：下期分（10月～1月）掲載 相談会等、開催時期・場所掲載
3	新聞折込等チラシ	・熊日新聞、人吉新聞 ・市町役場、ハローワーク等	・新聞折込チラシ：276, 820枚 ・講習募集等チラシ：6, 260枚
4	地域情報誌	※熊本市講習等開催時依頼 ・熊日広告社 ・熊本市内全域及び近郊	・熊本リビング：7月、9月、11月 ・熊日スパイス：10月
5	テレビ	・熊日広告社 ・RKK（熊本放送） ・KKT（県民テレビ）	・県内全域4回／月 ・県内SC所在地及び会員募集CM （15秒）
6	ラジオ	・みつばちラジオ（天草市）	・県内全域：会員募集案内（20秒） ・技能講習受講者募集広報
7	事業紹介チラシ	・県内12の商工会議所等	・5月：1, 110枚配付
8	連合会HP	・年度事業開始に伴い、5月頃 HP更新	・年度開催相談会、講習等の開催時期 及び場所掲載
9	・ポスター ・リーフレット	・市役所、町役場、ハローワーク、SC等	・ポスター：76ヶ所78枚 ・リーフレット95ヶ所4, 740冊
10	就業相談会	・18市町開催	・来場者：182名
11	セミナー	・5市開催	・受講者：243名

(2) 主な周知広報(媒体等)による新規入会者及び新規入会者の就業者状況

No.	主な周知広報等(入会に繋がる媒体)	入会者	就業者
1	新聞広告	3	1
2	自治体広報誌	183	145
3	新聞折込等チラシ	118	97
4	テレビ	55	39
5	ラジオ	1	0
6	ハローワークからの紹介	23	20
合 計		383	302

※男女別入会者：男性235名、女性148名

(3) 「就業相談会」による新規入会者及び新規入会者の就業者状況

No.	開催日	開催地	来場者	入会者	就業者
1	6/13(木)	菊池市	17	5	4
2	6/24(月)	玉名市	7	4	3
3	6/26(水)	合志市	12	3	3
4	7/2(火)	水俣市	7	2	2
5	7/11(木)	荒尾市	6	0	0
6	7/12(金)	宇城市	7	2	2
7	7/17(水)	長洲町	7	1	1
8	7/19(金)	宇土市	11	4	2
9	7/29(月)	八代市	18	6	5
10	8/2(金)	菊陽町	2	1	1
11	8/9(金)	山鹿市	2	0	0
12	8/20(火)	阿蘇市	11	3	2
13	9/27(金)	天草市	8	4	2
14	10/4(金)	熊本市	25	8	0
15	10/10(木)	荒尾市	6	1	1
16	10/31(木)	人吉市	6	1	0
17	11/1(金)	あさぎり町・多良木町	10	4	0
18	11/8(金)	上天草市	5	1	1
19	11/21(木)	大津町	13	8	0
20	11/22(金)	水俣市	2	2	1
合 計			182	60	30

※男女別来場者：男性91名、女性91名（男女別入会者：男性34名、女性26名）

(4) 「セミナー」参加者

No.	セミナー名	開催日	開催地	定員	参加者 (未会員)
1	S C応援大使	8/26(月)	菊池市	50	42 (15)
2		9/5(木)	宇城市	50	43 (32)
3	60歳からのシニア応援 第1部：健康講座 第2部：S C応援大使	10/30(水)	熊本市	80	51 (42)
4	整理収納	10/11(金)	人吉市	30	40 (34)
5	防災収納	11/29(金)	熊本市	30	28 (24)
6	整理収納	12/6(金)	菊池市	30	20 (14)
7	ビューティー	11/6(木)	玉名市	20	19 (15)
合 計				290	243 (176)

※男女別参加者：男性82名、女性161名

5 「就業体験」における実績（4月～3月）

No.	内 容	開催日	開催地	定員	参加者 (未会員)	入会者	就業者
1	剪定作業	7/26(金)	人吉市	5	2 (0)	0	0
2		10/3(木)	山鹿市	5	3 (0)	0	0
3		11/20(水)	宇城市	5	5 (4)	0	0
4		12/5(木)	水俣市	5	2 (0)	0	0
5	除草作業	8/23(金)	天草市	5	1 (1)	0	0
6		9/3(火)	宇土市	5	2 (1)	0	0
7		9/13(金)	合志市	5	2 (1)	0	0
8	清掃作業	9/20(金)	上天草市	5	4 (1)	0	0
合 計				40	21 (8)	0	0

※男女別参加者：男性16名、女性5名

6 「技能講習」における実績（4月～3月）
 ◇新規入会者及び新規入会者の就業者状況

No.	講習名	開催日	開催地	定員	受講者 (未入会者)	入会者	就業者
1	福祉有償運送	6/17～18	八代市	10	7 (4)	1	1
2	樹木剪定	7/8～9	八代市	10	9 (2)	1	1
3		7/24～25	人吉市	10	6 (2)	0	0
4	ハウスクリーニング	8/6～7	熊本市	10	9 (5)	1	1
5	刈払機取扱安全	8/22	天草市	10	11 (5)	1	0
6		9/2	宇土市	10	10 (1)	0	0
7		9/12	合志市	10	9 (3)	0	0
8	ハウスクリーニング	9/18～19	上天草市	10	6 (2)	1	1
9	樹木剪定	10/1～2	山鹿市	10	8 (5)	1	1
10		10/16～17	大津町	10	10 (5)	0	0
11	ハウスクリーニング	10/22～23	合志市	10	5 (4)	0	0
12	刈払機取扱安全	10/28	上天草市	10	9 (3)	2	2
13	ハウスクリーニング	11/11～12	菊池市	10	6 (2)	0	0
14	樹木剪定	11/18～19	宇城市	10	10 (7)	5	4
15	保育補助	11/25～27	玉名市	10	2 (2)	1	1
16	樹木剪定	12/3～4	水俣市	10	7 (0)	0	0
17	保育補助	12/11～13	八代市	10	9 (6)	0	0
18	シルバーらいふサポーター	12/18～20	天草市	10	2 (1)	0	0
19	福祉有償運送	1/23～24	大津町	10	5 (3)	0	0
20	シルバーらいふサポーター	1/29～31	熊本市	10	8 (7)	1	0
合 計				200	148 (69)	15	12

※男女別受講者：男性100名、女性48名（男女別入会者：男性12名、女性3名）

7 事業全体の実績

No.	事業項目	入会者	就業者	備 考
1	周知広報	443	332	入会者内訳：周知広報6項目383名、就業相談会60名
2	就業体験	0	0	
3	技能講習	15	12	
合 計		458	344	□入会者：男性281名、女性177名 □就業率：75.1%

8 事業目標数に対する達成状況（4月～3月）

	入会者	達成率
入会目標数：265名	458名	172.8%